

SPLOŠNI POGOJI IN NAVODILA ZA TURISTIČNE ARANŽMAJE TA TAROL

Splošni in posebni pogoji ter navodila so sestavni del vseh naših aranžmajev in so kot priloga v katalogih in cenikih. Potnik je ob podpisu pogodbe seznanjen s splošnimi pogoji in navodili in z njimi nepreklicno soglaša. Prav tako so sestavni del pogodbe oziroma napotnice / voucherja, ki jo skleneta Ta Tarol d.o.o. (v nadaljevanju Ta. Tarol d.o.o. in potnik, ki se prijavlja za določen turistični aranžma.

PRIJAVA

Potnik se lahko prijavi za turistični aranžma, ki ga organizira Ta Tarol ali katerakoli druga agencija s katero ima sklenjeno pogodbo. Ob prijavi Ta Tarol in potnik skleneta pogodbo, ki jo obenem tudi potrdilo o rezervaciji in vsebuje podatke o potnikovem turističnem aranžmaju ali pa se sklicuje na program aranžmaja, kjer so ti podatki navedeni. Ob prijavi je potnik dolžan navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja ter plačati prijavnino in stroške prijave.

Ta Tarol za svoje storitve zaračunava naročniku standardne rezervacijske stroške za aranžmaje 10 eur in za rezervacije letalskih in ladijskih vozovnic 12 eur na prijavnico (voucher)

V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oz. posledice nastale zaradi napačnih podatkov. Prijava potnika je zavezujoča. Od nje lahko odstopi le v skladu s določili o potnikovi odpovedi potovanja navedenih v splošnih pogojih.

Za zavezujočo prijavo se poleg izrecne prijave oziroma podpisane pogodbe šteje tudi vsako naročilo posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje ime in priimek potnika in ostalih udeležencev, število kreditne kartice ali identifikacijo drugega plačilnega instrumenta, plačilo prijavnine ali njenega dela, plačilo stroškov prijave ali dejanje, ki nakazuje, da je potnik posredoval zavezujočo prijavo ali prijavo, ki vsebuje katerega koli izmed navedenih podatkov. Za vsako spremembo že potrjene rezervacije aranžmaja je potrebno plačati 12 eur. Če potnik ne plača aranžmaja v predvidenem

roku se šteje, da je odpovedal aranžma. Organizator ima pravico obračunati odpovedne stroške v skladu s točko odpoved potovanja.

PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši vplačilo pri blagajni Ta Tarol d.o.o oziroma, ko Ta Tarol d.o.o. prejme plačilo na transakcijski račun Ta Tarol d.o.o. Prijavnina in stroški rezervacije, ki jo potnik plača ob prijavi znašajo 30 % cene aranžmaja, oziroma toliko kot je navedeno v programu potovanja. Preostali del plača potnik najmanj 14 dni pred začetkom potovanja oziroma kot je navedeno v programu.

V primeru, da preostalega dela cene aranžmaja potnik ne plača v predvidenem roku, se šteje da je odpovedal aranžma in smiselno se uporabijo določila o potnikovi odpovedi aranžmaja iz teh splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje.

Potnik je ob odhodu dolžan predložiti dokument o plačanem aranžmaju (pogodbo/napotnico/voucher ali/ in potrdilo o vplačilu); v nasprotnem primeru lahko na potovanju potnika ne sprejme na potovanje oz. aranžma. Potnik lahko plača z gotovino ali z drugim predvidenim plačilnim sredstvom po dogovoru z Ta Tarol d.o.o.

POTNI DOKUMENTI

Potnik, ki se prijavlja za potovanje v tujino, mora sam poskrbeti da ima veljaven potni list ali drug veljaven ustrezen dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo. V primeru, da posamezne države pogojujejo vstop v državo z določeno časovno veljavnostjo potovalnega dokumenta pred iztekom veljavnosti na dan vstopa, je dolžan potnik na ta določila paziti sam.

Ta Tarol za morebitne neprijetnosti ali prekinitve potovanja iz tega naslova ne odgovarja.

Potnik si je dolžan pred potovanjem oziroma do roka, ki je v programu določen, pridobiti vizume za države, v katere potuje in opraviti cepljenja, ki so za te države, v katere potuje zahtevana. Če potnik te obveznosti ne izpolni, ravna Ta Tarol po določitih o potnikovi odpovedi potovanja. V primeru, da potniku ureja vizum Ta Tarol, le ta ne jamči za uspešnost pridobitve vizuma. Stroškov

pridobitve vizuma Ta Tarol ne vrača. Ta Tarol ne jamči za točnost informacij, pridobljenih od pristojnih veleposlaništev. V primeru zavrnitve vstopa v državo, ali druge ovire, nosi vse stroške potnik sam. Posredovanje Ta Tarol pri pridobitvi vizuma ni všteto v ceni potovanja, ampak se plača posebej. Smatra se, da si potnik ureja vizum sam kadar Ta Tarol ne dostavi za ureditev vizuma potrebnih dokumentov v roku določenemu v programu ali ponudbi.

Zaradi zahtev v mednarodnem potniškem prometu (letalski, ladijski, avtobusni) je potnik dolžan ob prijavi posredovati vse potrebne podatke o vseh udeležencih potovanja ali letovanja, ki jih prijavlja. Podatki se morajo v celoti ujemati s podatki v uradnih dokumentih, ki so jih udeleženci potovanja dolžni v skladu s predpisi o prestopu državne meje in ustreznimi tujimi zakonodajnimi akti, nositi s seboj. V primeru, da napačni podatki, ki povzročijo zamudo, dodatne stroške ali prekinitve potovanja, odgovarja za vse nastale stroške udeležencev potovanja zgolj potnik sam.

ODPOVED POTOVANJA

30 dni pred odhodom
administrativni stroški odpovedi (12 eur)
29 – 22 dni pred odhodom
15 % cene aranžmaja
21 – 15 dni pred odhodom
25 % cene aranžmaja
14 – 8 dni pred odhodom
50 % cene aranžmaja
7 - 1 dan pred odhodom
80 % aranžmaja
na dan odhoda ali po odhodu
100 % aranžmaja

Potnik ima pravico do odpovedi potovanja in to obvezno v pisni obliki, sicer se mu odpoved potovanja ne upošteva. Višino stroškov ob odpovedi aranžmaja se zaračunava v odstotkih od celotne cene aranžmaja, ne glede na to kolikšen delež je bil plačan do dneva odpovedi. V primeru, ko potnik odpove aranžma, ima Ta Tarol pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi potovanja. Višina povračila stroškov je odvisna od časa v katerem je potnik predložil odpoved. Če potnik odpove aranžma je dolžan Ta Tarol

povrniti stroške prijavnine v višini 10 oziroma 12 eur na pogodbo.

REKLAMACIJE OZIROMA PRITOŽBE

Potnik mora nepravilnosti oziroma pomanjkljivosti grajati na kraju samem, vodniku, neposrednem izvajalcu storitev, predstavniku oziroma pooblaščenici lokalno agenciji. V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe ipd.) potnik pa ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil zgoraj navedenih oseb, se šteje da se je potnik strinjal s tako opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij z zahtevo po nižanju cene storitve oziroma plačilu škode.

Potnik lahko vloži reklamacijo pisno v predvidenem roku 2 meseca od datuma prihoda. Brez pisne reklamacije Ta Tarol ne obravnava zahtevkov za znižanje cen ter odškodninskih in drugih zahtevkov. Potnik naj pisno pošlje reklamacijo na naslov : Ta Tarol d.o.o. Tovarniška 4a, 5270 Ajdovščina.

Reklamacija mora biti podpisana, vloži pa jo lahko vsak potnik sam v svojem imenu ali pa za to pisno pooblasti tretjo osebo. Pooblastilo mora biti priloženo reklamaciji, sicer Ta Tarol take reklamacije ne bo obravnavala.

Višina odškodnine je v vsakem primeru omejena z višino vplačanega aranžmaja, če po krivdi Ta Tarol ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, ima potnik pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev. To določilo ne velja v primeru, da ima Ta Tarol pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določili ter splošnih pogojev in zakona.

ZDRAVSTVENI PREDPISI

Po predpisih Svetovne zdravstvene organizacije se je za potovanje v določene države potnik cepiti in si poskrbeti ustrezen dokument. Cepljenje je tudi obvezno, če je tovrsten predpis sprejet po sklenitvi pogodbe o potovanju: to ni opravičljiv razlog za odpoved potovanja. V primeru da so v

programu za potovanje navedena oziroma zahtevana določena cepljenja, si mora vsak potnik sam opravljeno cepljenje. Ta Tarol ne odgovarja za morebitne zaplete ali potnikovo prekinitve potovanja, zaradi potnikovega nespoštovanja zdravstvih predpisov države, v katero vstopa, ali programa, na katerega se je prijavil tudi ne za stroške povezane s tem.

PRTLJAGA

Za prevoz prtljage ni odgovoren organizator, agent ali posrednik in le ti ne odgovarjajo za uničeno ali izgubljeno prtljago, prav tako ne za krajo prtljage in drugih dragocenosti v hotelu. Prijave izgubljene ali poškodovane prtljage potnik sam naslovi na prevoznika ali hotel. Prevoz prtljage do določene teže, ki jo določa prevoznik je brezplačen. Pri letalskem prevozu ima potnik pravico do brezplačnega prevoza določene teže prtljage (po določenih prevoznika), vsak dodatni kilogram pa doplača potnik sam na kraju samem v ustrezni valuti oziroma po določenih letalskega prevoznika.

IZGUBA DOKUMENTOV

Če potnik med potovanjem izgubi dokumente ali so mu le – ti ukradeni, so pa nujno potrebni za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v domovino, si potnik na lastne stroške priskrbi nove. V primeru, da mora potnik zaradi izgube ali kraje dokumentov prekiniti potovanje, ni upravičen do kakršnegakoli povračila vplačanega potovanja ali povrnitve stroškov.

OBVESTILA PRED ODHODOM / POTOVANJEM

Za potovanje z organiziranim prevozom potnik prejme končno obvestilo najkasneje 5 – 7 dni pred odhodom, če potnik obvestila v tem roku ne prejme se je dolžan zglasiti na svojem prijavnem mestu. Škoda, ki bi nastala, ker bi potnik podal nepopoln ali nepravilen naslov in podatke za izpolnitve naptnice / voucherja ali pogodbe nosi potnik.

CENE

Cene potovanja so določene s programom in cenikom potovanja ali letovanja, ter veljajo od dneva objave programa. Ta Tarol si pridržuje pravico do spremembe

cene zaradi sprememb v menjalniškem valutnem tečaju ali sprememb v tarifah prevoznikov, ki vplivajo na ceno potovanja, v skladu z zakonikom, ki ureja obligacijska razmerja in predpisi, ki so veljavni v Republiki Sloveniji. O morebitni spremembi cene potovanja Ta Tarol potnike obvesti 20 dni pred odhodom. Ta Tarol lahko v programu določi, da potnik plača storitve, ki bodo opravljene na potovanju, na kraju samem. Ta Tarol lahko v programu določi ceno aranžmaja, pri tem pa izrecno navede, da se lahko cena zviša v kolikor se bo prijavilo določeno število potnikov oziroma nastopijo drugi natančno opredeljeni pogoji. Potnik se prijavi po optimalni – ugodnejši ceni, vendar je seznanjen in nepreklicno soglaša z doplačilom razlike med optimalno in minimalno udeležbo potnikov. V primeru, da se za potovanje odloči manjše število potnikov, vas bomo o spremenjenih pogojih obvestili teden dni pred odhodom. Če zvišanje dogovorjene cene preseže 10%, ima potnik pravico razdreti pogodbo po obligacijskem zakoniku, ne da bi moral povrniti škodo. V tem primeru organizator potniku povrne vplačan znesek aranžmaja, ne povrnemo pa stroškov viz, cepljenj in podobno. Tako določilo v nobenem primeru ne trdi, da bodo nastopili pogoji za zvišanje cene aranžmaja in potnik ne more odstopiti od pogodbe, če bi pogoji za morebitno zvišanje cene nastopili. Morebitni popusti in ugodnosti se med seboj izključujejo ter se ne seštevajo. V kolikor je predvidenih več popustov, si lahko potnik izbere tisti popust, ki mu najbolj ustreza.

STORITVE VŠETE V CENO ARANŽMAJA

Če ni v programu drugače določeno, so v ceni aranžmaja všteti prevozne, hotelske in gostinske storitve, navedene v programu potovanja, kot tudi organizacija potovanja, DDV in osnovno nezgodno zavarovanje. Če ni v programu določeno, veljajo cene posameznega turističnega aranžmaja na osebo, za nastanitev v standardnih dvoposteljnih sobah, brez zagotovila razgledov, balkonov ipd in nudijo samo osnovni bivalni standard. V kolikor je želja po nastanitvi treh oseb v

eni sobi, potnike opozarjamo, da je tretje ležišče dodatno v sobi in ni enakovredno osnovnemu ležišču, vendar cena potovanja ostaja enaka. Potniku tako omogoča, da se izogne doplačilu za enoposteljno sobo. V kolikor so posebnosti, so le te navedene v ceniku pri posamezni državi. Prehrana, udobje in ostala ponudba so pod nadzorom lokalnih turističnih organizacij. Standardi turističnih ponudb med izbranimi cilji so različni in neprimerljivi. Tudi prehrana je prilagojena lokalnim navadam. Organizator ob vsem zapisanem ne odgovarja za katerokoli ustno ali pisno informacijo, ki jo je potnik dobil na prodajnem mestu, prav tako ne odgovarja za informacije, ki so o posameznih objektih napisane na spletnih straneh znanega objekta, saj so tudi te informacije lokalnega značaja in ocene.

ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA

Ta Tarol si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi potovanja ali sprememb programa najkasneje 7 (sedem) dni pred predvidenim odhodom, če se za potovanje ne prijavi potrebno v programu navedeno število potnikov. Če v programu ni drugače navedeno, je najmanjše število potnikov v določenemu prevoznem sredstvu naslednje: za potovanje z avtobusom – najmanj 45 potnikov v avtobusu, za potovanje na rednih letalskih progah v Evropi – najmanj 30 potnikov v posamezni skupini, za potovanje na medcelinskih letalskih progah – najmanj 15 potnikov v posamezni skupini, za potovanje s posebnimi letali, vlaki ali ladjami – najmanj 80 % zasedenosti le – teh. Ta Tarol si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za Ta Tarol pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenili, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe. Ta Tarol lahko odpove pogodbo oziroma odstopi od pogodbe in zahteva povrnitev škode od potnika, ki neposredno krši določbe pogodbe, ki jo je sklenil s Ta Tarol, predvsem če se

ugotovi, da je potnik namerno sporočil napačne podatke o številu potnikov ali njihovi starosti, oziroma je med potovanjem prišlo do sprememb, potnik pa o tem ni obvestil Ta Tarol. Ta Tarol si pridržuje pravico do spremembe dneva in časa odhoda oz. do odpovedi potovanja, zaradi spremembe letalskega voznega reda ali nastopa višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja, če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vozni red, negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki, na katere Ta Tarol ne more vplivati), brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v potniškem prometu. Ta Tarol ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko potnikov zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti. V primeru, da Ta Tarol odpove potovanje, ima potnik pravico do celotnega povračila vplačane cene aranžmaja. V primeru odpovedi potovanja s strani Ta Tarol, potnik nima pravice do povračila stroškov vizuma, potrebnega za vstop v državo, kamor naj bi se potovalo, ali stroškov cepljenj, ki so bili s programom zahtevani. O kakršnikoli naknadni spremembi programa Ta Tarol potnika nemudoma obvesti. Ta Tarol ne odgovarja za zamude letal, ladij ali vlakov, kakor tudi ne za spremembe programa, ki bi nastale kot posledica takšnih zamud. V primeru, da stanje na kraju samem Ta Tarol ne dopušča namestitve potnikov v naročenem objektu, lahko Ta Tarol namesti potnika v istem kraju v drug objekt enake kategorije.

TOČNOST PREVOZNIKOV

Ta Tarol ne odgovarja za točnost prevozov v kopenskem, morskem in letalskem prevozu, kadar le – ta opravlja z javnimi prevoznimi sredstvi, na rednih ali izrednih potniških prevozov, plovbah ali poletih. Posebej to velja pri najemu posebnih letal, saj vozni red ni znan vnaprej in je odvisen od razpoložljivosti letalskih kapacitet in potrjenih časovnic, ki niso v okviru rednega letenja.

Odgovornost prevoznikov je ustrezno določena v pogodbi med potnikom in prevoznikom, ki stopi v veljavo z uporabo prevoznega sredstva. Ta Tarol ne odgovarja za škodo, ki bi nastala iz naslova zamud, odpovedi ali spremembe prevoza ali prevoznega sredstva. Ta Tarol si pridržuje pravico do spremembe voznega reda, do spremembe tipov letal, prevoznikov in smeri poleta (vmesni postanki, vrnitev preko letališča ipd), ki nastopijo zaradi različnih tehničnih in organizacijskih razlogov. Prav tako lahko pride do zamud, ki so največkrat posledica preobremenjenega zračnega prostora, stavk in slabega vremena, nanje pa organizator nima vpliva. Spremembe iz prejšnjega odstavka pri paketnih aranžmajih ne štejejo za spremembo potovanja, saj sta prvi in zadnji dan potovanja namenjena izključno prihodu in odhodu na destinacijo ter s tem povezanimi transporti, ne pa tudi počitku in ogledom. Kvaliteta prevoznih sredstev je praviloma in v kolikor ni drugače navedeno povprečne kategorije.

LETALIŠKE IN VARNOSTNE PRISTOJBINE

V cenikih in na programih vseh potovanj z letalom so objavljene okvirne cene letaliških in varnostnih pristojbin in dodatka za gorivo. Na zviševanje cen s strani letaliških prevoznikov turistična agencija nima vpliva, zato so končne cene letaliških in varnostnih pristojbin in dodatka za gorivo znane 10 dni pred odhodom na potovanje in so jih potniki dolžni poravnati pred odhodom.

INFORMACIJE

Informacije, ki jih potnik dobi na prijavnem mestu, ne obvezujejo Ta Tarol bolj kot navedbe v programu ali ponudbi. V primeru dvoma se vedno šteje za veljavno: pisna ponudba, pisna informacija ali pisna razlaga. Cene in fotografije objavljene na internetu in reklamnih materialih so informativne narave, zato Ta Tarol ne jamči za popolnost ali verodostojnost podatkov ter izgled, kadar tako jamstvo ni izrecno navedeno.

KATEGORIZACIJE NAMESTITVENIH OBJEKTOV IN SPLOŠNO O HIŠNIH REDIH

Namestitve v programih so označene v skladu z uradno kategorizacijo v posameznih državah, veljavno v času izdaj programa, na katero organizator nima nikakršnega vpliva. Pri tem je potrebno upoštevati, da kriteriji kategorizacije v nekaterih turističnih destinacijah bistveno odstopajo od kriterijev, ki ste jih vajeni v Sloveniji oziroma v večini zahodnoevropskih držav, zato na teh destinacijah priporočamo rezervacijo hotela višnje kategorije. Organizator ne prevzema odgovornosti za katerokoli pisno ali ustno informacijo, podano s strani pooblaščenega agencije organizatorja, ki ni v skladu z opisi storitev v njegovem programu. Hišni redi, prehrana, storitve, plaž kakor tudi ostala ponudba hotelov so pod nadzorom krajevnih turističnih organizacij. Tudi na te elemente organizator nima nikakršnega vpliva. Pri aranžmajih označenih z » all inclusive « je treba pozorno prebrati opis v programu oz. ponudbi, saj ne kaže enačiti vseh all inclusive ponudb. Običajno je osnovna storitve pri all inclusive polni penzion (zajtrk, kosilo, večerja), pri obrokih je všteta pijača

REKLAMACIJE OZIROMA PRITOŽBE

Potnik mora nepravilnosti oziroma pomanjkljivosti grajati na kraju samem, vodniku organizatorja potovanja, neposredno izvajalcu storitev, predstavniku oziroma pooblaščenim lokalni agenciji. V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe ipd.), potnik pa ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil navedenih oseb, se šteje, da se je potnik strinjal s tako opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij z zahtevo po znižanju cene storitve oziroma plačilu škode. V primeru, da reklamacija na licu mesta ni bilo možno odpraviti, je obvezno potrebno sestaviti reklamacijski zapisnik, ki ga podpišeta predstavnik agencije ali izvajalec storitve in oškodovani potnik.

Reklamacijski zapisnik je uradni dokument, da je potnik grajal storitve na kraju samem. Potnik lahko vloži reklamacijsko pismo v roku 60 dni oz. dveh mesecev po vrnitvi s potovanja/ letovanja. Brez pisne reklamacije Ta Tarol ne obravnava zahtevkov za znižanje cen ter odškodninskih in drugih zahtevkov. Potnik naj pisno reklamacijo pošlje na naslov : Tarol d.o.o. Tovarniška 4a, 5270 Ajdovščina. Reklamacija mora biti podpisana, vloži pa jo lahko vsak potnik sam v svojem imenu ali pa za to pisno pooblasti tretjo osebo. Pooblastilo mora biti priloženo reklamaciji, sicer Ta Tarol take reklamacije ne bo obravnavala. Reklamacija mora biti utemeljena. Potnik naj zato reklamaciji priloži ustrezne dokaze in / ali ustrezno potrdilo hotelirja, prevoznika oz. druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega potnik svoj zahtevek uveljavila. Višina odškodnine pa je v vsakem primeru omejena z višino vplačanega aranžmaja, če po krivdi Ta Tarol ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, ima potnik pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev. To določilo ne velja v primeru, da ima Ta Tarol pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določili teh splošnih pogojev in zakona.

UPORABA PODATKOV

Ta Tarol vse pridobljene podatke o potnikih varuje v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da potnik s podpisom pogodbe pristaja na uporabo teh podatkov z namenom, da se izpolnijo pogodbene obveznosti in pravice ter tudi za namene neposrednega trženja, raziskave trga, segmentacije kupcev, statistične obdelave in obveščanja o ponudbi Tarol in njegovih poslovnih partnerjev. V kolikor potnik tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na potovanje.

KONČNA DOLOČILA

V primeru spora med strankami je za vse spore pristojno sodišče v Novi Gorici. Ti splošni pogoji veljajo za vse pogodbe sklenjene od dneva objave predmetne tiskovine.

POSEBNA DOLOČILA ZAKONA O VARTVU POTROŠNIKOV

Izvečki po Zakonu o varstvu potrošnikov – 1, ki se nanašajo na organizacijo turističnih aranžmajev (veljavno od 15.01.2008):

Uporaba: Zakon se nanaša izključno na potrošnike

Obseg uporabe: Zakon se nanaša izključno na paketne turistične aranžmaje in ne na druge turistične storitve

Možnost odpovedi potovanja zaradi premajhnega števila prijavljenih udeležencev	Obvestilo potnikom najkasneje 7 dni pred odhodom
Dvig cene – le zaradi spremembe cen goriv, tarif, menjalnih tečajev	Obveščena strankam 20 dni pred odhodom, možnost odstopa s strani stranke če je povečanje višje od 10% vrednosti aranžmaja
Rok reklamacije	2 meseca od konca potovanja (60 dni 9
1. odgovor na reklamacijo	8 dni po prejemu reklamacije
Menjava na željo stranke	8 dni pred odhodom, če je mogoče spremembo urediti – na stroške stranke

PODROBNO O TEM IN ONEM TER POSEBNI POGOJI ZA TURISTIČNE ARANŽMAJE

Dodatna opozorila in posebni pogoji veljajo za vse tiste turistične aranžmaje v tistem delu, ki se razlikuje od splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje, drugače veljajo tudi za te aranžmaje splošni pogoji za turistične aranžmaje in navodila oz. določilo v posameznem programu, če je tam drugače določeno.

V Ajdovščini, 14.09.2009